Formulaire de demande de retour

Merci de bien vouloir compléter ce document avec le plus d'informations à votre disposition.
En cas d'absence de formulaire lors du renvoi des produits, nous ne garantissons pas le bon traitement de votre demande de retour.

Vous pouvez soit imprimer et remplir ce document à la main
ou
Le remplir depuis un ordinateur

Il est précisé dans nos CGV, que ne seront ni repris ni échangés les produits suivants :

- Les produits de type « atomiseurs », « pochettes », « Drip Tip » et autres « petits accessoires »
- Les flacons d'e-liquides (sous condition)
- Les articles neufs sans leur emballage d'origine (y compris le blister)
- Les produits neufs délotés alors que vendu en lot (ex : Liquide 30ml vendu par 5)

- Les produits de type « Kit cigarette électronique », pourront faire l'objet d'un remplacement par produits identiques ou d'un remboursement par avoir.
- Les produits neufs en pack : avoir au prorata des articles renvoyés par le client

Les produits reçus mais **non repris** en SAV seront conservés **1 mois** à compter de la date de traitement. Sans indication contraire de votre part, ces produits seront **détruits passé ce délai**
(renvoi produit à la charge du client)

Motifs Retour ®

1- Absence de DLUO
2- Aspect extérieur abîmé
3- Batterie (charge, on/off, déchargement, surchauffe...)
4- Bouton d'allumage
5- Colorant liquide
6- Détection accu
7- Détection clearomiseur - pod (aimant HS...)
8- Détection résistance
9- DLUO liquide dépassée
10- Ecran (bloqué , verrouillé, leds...)
11- Élément défectueux (aimant, clearo, vis, capuchon, switch...)
12- Flacon liquide sans étiquette
13- Fuite flacon liquide (flacon ou bouchon défectueux...)
14- Fuite matériel (clearo, pod...)
15- Goût liquide
16- Grille les résistances
17- Prise USB / cordon fondu
18- Tirage
19- Rappel produit demandé par la marque
20- Retour client - erreur de commande par le client
21- Retour client - erreur de préparation par Joshnoa
22- Retour client - erreur de saisie par le commercial
23- Retour client - produits neufs

Société :		**Client :**	
Commercial :	Commercial	**Date :**	

Type de retour

Nb articles :	

* informations obligatoires (sans quoi nous ne garantissons pas le bon traitement de votre demande)

N° CDE*	ARTICLE* (code article Johnoa)	CODE BARRE	TYPE	N° SERIE	PRIX D'ACHAT HT*	Motif retour* (Menu déroulant ou Numéro) ®
Cde initiale dans laquelle vous avez reçu l'article			Type			Motif Retour
	COULEUR*	QUANTITE*	MARQUE	DLUO	Commentaire	
			Marque			
N° CDE*	ARTICLE* (code article Johnoa)	CODE BARRE	TYPE	N° SERIE	PRIX D'ACHAT HT*	Motif retour* (Menu déroulant ou Numéro) ®
Cde initiale dans laquelle vous avez reçu l'article			Type			Motif Retour
	COULEUR*	QUANTITE*	MARQUE	DLUO	Commentaire	
			Marque			
N° CDE*	ARTICLE* (code article Johnoa)	CODE BARRE	TYPE	N° SERIE	PRIX D'ACHAT HT*	Motif retour* (Menu déroulant ou Numéro) ®
Cde initiale dans laquelle vous avez reçu l'article			Type			Motif Retour
	COULEUR*	QUANTITE*	MARQUE	DLUO	Commentaire	
			Marque			
N° CDE*	ARTICLE* (code article Johnoa)	CODE BARRE	TYPE	N° SERIE	PRIX D'ACHAT HT*	Motif retour* (Menu déroulant ou Numéro) ®
Cde initiale dans laquelle vous avez reçu l'article			Type			Motif Retour
	COULEUR*	QUANTITE*	MARQUE	DLUO	Commentaire	
			Marque			
N° CDE*	ARTICLE* (code article Johnoa)	CODE BARRE	TYPE	N° SERIE	PRIX D'ACHAT HT*	Motif retour* (Menu déroulant ou Numéro) ®
Cde initiale dans laquelle vous avez reçu l'article			Type			Motif Retour
	COULEUR*	QUANTITE*	MARQUE	DLUO	Commentaire	
			Marque			
N° CDE*	ARTICLE* (code article Johnoa)	CODE BARRE	TYPE	N° SERIE	PRIX D'ACHAT HT*	Motif retour* (Menu déroulant ou Numéro) ®
Cde initiale dans laquelle vous avez reçu l'article			Type			Motif Retour
	COULEUR*	QUANTITE*	MARQUE	DLUO	Commentaire	
			Marque			

Commentaire

JoshNoa GROSSISTE E-C GARETTES & CO